



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СМАРТ ДИГГЕР"

628301, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Нефтеюганск, Проезд 5П, стр.6;
8 495 000 00 00; info@smartdigger.ru www.smartdigger.ru

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «СМАРТ ДИГГЕР»

Стратегической целью ООО «СМАРТ ДИГГЕР» является создание устойчивого доверия у потребителей в России и за рубежом как к поставщику по оказанию транспортных услуг; осуществлению работ по строительству, реконструкции и капитальному ремонту объектов капитального строительства; подготовке проектной документации объектов капитального строительства, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, при осуществлении работ по инженерным изысканиям, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства в соответствии с требованиями нормативных и регламентирующих документов, национальных и международных стандартов.

Основным средством для достижения поставленной цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям стандартов ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001.

Основная задача в области качества ООО «СМАРТ ДИГГЕР» выражена в стремлении поддерживать репутацию надежного партнера, имеющего специалистов высокой квалификации для безупречного выполнения требований заказчиков по всему спектру оказываемых услуг.

Наши приоритеты в области качества:

- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и объективная оценка удовлетворенности нашей продукцией;
- обеспечение соответствия системы менеджмента качества требованиям ISO 9001:2015 и другим применимым требованиям;
- поддержание документированных процедур, обеспечивающих контроль результативности и качественное проведение всех бизнес-процессов организации;
- постоянное улучшение системы менеджмента качества;
- построение отношений с надежными поставщиками и субподрядными организациями на взаимовыгодной и долгосрочной основе;
- поддержание необходимого уровня компетентности, постоянное повышение квалификации персонала и четкое распределение ответственности каждого сотрудника организации за качество оказываемых услуг;
- создание условий труда персонала, способствующих его удовлетворенности работой в организации, с целью достижения наилучших результатов работы;
- проведение мероприятий по предупреждению возникновения несоответствий, анализа рисков и возможностей на основе анализа данных о фактических показателях функционирования процессов и системы менеджмента качества с последующим применением корректирующих мер;
- систематическое планирование и реализация работ по улучшению качества услуг.

Для выполнения поставленных задач руководство ООО «СМАРТ ДИГГЕР» обязуется:

- информировать и обеспечивать понимание Политики всеми сотрудниками компании;
- оказывать содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления;
- использовать все возможности для результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества;
- распределять необходимые ресурсы, ответственность и полномочия персонала по всему производственному циклу.